

Ошибка 678, 815, 651 (удаленный компьютер не отвечает)

Попробуйте пересоздать соединение PPPoE, воспользовавшись памяткой по настройке соединения, которую вам оставили монтажники.

Выключите-включите подключение по локальной сети.

Проверьте настройки Вашего файрволла, антивируса (если он установлен на Вашем компьютере).

Если при этой ошибке, в нижнем правом углу монитора, у вас также появилось сообщение «Сетевой кабель не подключен» и изображение двух мониторов перечеркнуто красным крестом, извлеките и вставьте обратно кабель из разъема сетевого адаптера.

Проверьте целостность Интернет провода, проходящего по квартире.