

Ошибка 619
(не удается подключиться к удаленному компьютеру, поэтому порт подключения закрыт)

Попробуйте пересоздать соединение, воспользовавшись памяткой по настройке соединения, которую вам оставили монтажники.

Проверьте настройки Вашего брандмауэра и, если не уверены в их правильности, отключите его.