

Договор об оказании услуг (публичная оферта)

Стороны договора — ООО «КБ Рубин», именуемое в дальнейшем «оператор связи», а также «Лайфлинк» и абонент, по отдельности именуемые «сторона», вместе именуемые «стороны».

1. Термины и определения

- 1.1. Абонент — гражданин, пользователь услугами, с которым заключен возмездный договор об оказании услуг с выделением уникального кода идентификации в целях пользования услугами для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью (далее — «договор»).
- 1.2. Абонентская линия — линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.
- 1.3. Абонентская плата — плата за услуги, оказываемые оператором связи, взимаемая на условиях, определенных тарифами или тарифными планами, авансовым методом, если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или тарифами и тарифными планами. Абонентская плата устанавливается за один расчетный период и взимается в первый день расчетного периода.
- 1.4. Абонентский интерфейс — технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.
- 1.5. Абонентский терминал — совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.
- 1.6. Зона ответственности оператора связи — сеть передачи данных оператора связи, все ее элементы, в том числе абонентские линии, подключенные к оконечным устройствам абонента, проложенные в помещениях общего пользования до точки ввода в помещение абонента, по адресу которого осуществляется оказание услуг.
- 1.7. Информационно-телекоммуникационная сеть — технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.
- 1.8. Информационная система — совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.9. Информационная система оператора связи — информационно-справочная система, расположенная в информационно-телекоммуникационной сети оператора связи по адресу www.lifelink.ru.
- 1.10. Лайфлинк — товарный знак, принадлежащий ООО «КБ Рубин».
- 1.11. Расчетный период — временной промежуток, равный одному календарному месяцу, если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или тарифами и тарифными планами, в течение которого абоненту предоставлялись или должны быть предоставлены услуги, за получение которых рассчитывается сумма платежа, подлежащего уплате абонентом.
- 1.12. Правила оказания услуг Лайфлинком — информация, касающаяся предоставления услуг оператором связи абоненту, размещенная в информационной системе оператора связи.
- 1.13. Услуга — услуга, предоставляемая абоненту оператором связи, в том числе телематические услуги связи и услуги доступа к сети передаче данных.
- 1.14. Пользователь телематическими услугами связи — лицо, заказывающее и (или) использующее телематические услуги связи.

2. Предмет договора

- 2.1. Оператор связи оказывает услуги абоненту на основании: ФЗ «О связи», «Правил оказания услуг связи по передаче данных», «Правил оказания телематических услуг связи»; лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №№ 80417, 80418, 80419 от 19.10.2010 и законами РФ, под действие которых подпадают оказываемые услуги.
- 2.2. Настоящий договор, приложения и дополнительные соглашения к нему, правила оказания услуг Лайфлинком и условия, заказанных абонентом услуг, в совокупности представляют собой соглашение сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых оператором связи абоненту услуг.

3. Обязанности оператора связи

- 3.1. Сформировать абонентскую линию с абонентским интерфейсом Ethernet и протоколом передачи данных IP, до помещения абонента, по адресу которого осуществляется предоставление услуг, не позднее 30 дней с момента заключения договора при условии наличия технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных.
- 3.2. Подключить оконечное оборудование абонента к сети передачи данных оператора связи. Безвозмездно предоставить до 20 метров кабеля для подключения оконечного оборудования абонента. При этом кабельно-монтажные работы в помещении абонента не выполняются.
- 3.3. Предоставить абоненту выбранные им услуги.
- 3.4. Оказывать услуги абоненту без перерывов за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ, согласно законодательству РФ.
- 3.5. Предоставить абоненту информацию, связанную с оказанием услуг, посредством информационной системы оператора связи или с использованием средств массовой информации.
- 3.6. Устранять неисправности в зоне ответственности оператора связи, препятствующие пользованию услугами, не позднее 5 рабочих дней с момента подачи абонентом заявления на устранение неисправностей.
- 3.7. Гарантировать работоспособность абонентской линии к предоставлению услуг в течение 95% времени предоставления услуг. Измерение процента работоспособности абонентской линии к предоставлению услуг определяется оценкой времени перерывов в предоставлении услуг в течение одного месяца.
- 3.8. Вести лицевой счет абонента, на котором отражаются поступления средств оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты услуг.
- 3.9. Выделить абоненту уникальный код, используемый при аутентификации и авторизации доступа к личным разделам в информационной системе оператора связи.

4. Права оператора связи

- 4.1. Оператор связи имеет право передать полномочия по исполнению настоящего договора третьим лицам.
- 4.2. Изменять в одностороннем порядке правила оказания услуг Лайфлинком, тарифы или тарифные планы для оплаты услуг, оповестив абонента в срок, установленный законодательством РФ, но не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.
- 4.3. Приостанавливать оказание услуг абоненту в случае нарушения абонентом требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством РФ.
- 4.4. Осуществлять ограничение отдельных действий абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 4.5. Приостановить оказание услуг в случае нарушения абонентом требований, установленных договором.

5. Обязанности абонента

- 5.1. Вносить плату за оказываемые услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок.
- 5.2. Обеспечить условия, необходимые для исполнения обязательств оператора связи по договору, в том числе, доступ к оконечному оборудованию абонента.
- 5.3. Не препятствовать оператору связи при исполнении условий договора.
- 5.4. Использовать для получения услуг оконечное оборудование, соответствующее установленным требованиям.
- 5.5. Соблюдать условия правил оказания услуг, размещенных в информационной системе оператора связи, а также условия настоящего договора.

6. Права абонента

- 6.1. Требовать уменьшения размера оплаты за услуги в случае приостановления предоставления услуг оператором связи без требования абонента соразмерно сроку, в течение которого услуги не предоставлялись.

- 6.2. Требовать приостановления предоставления услуг связи на срок, кратный расчетному периоду, на условиях, определенных оператором связи.
- 6.3. В одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных оператором связи расходов по оказанию ему услуг.
- 6.4. Использовать предусмотренные средства информационной системы оператора связи для изменения перечня, тарифа или тарифного плана предоставляемых услуг, путем совершения конклюдентных действий.

7. Цены и порядок расчетов

- 7.1. Порядок, срок и форма расчетов определены правилами оказания услуг Лайфлинком, тарифами или тарифными планами оператора связи.
- 7.2. Оператор доставляет абоненту счета за услуги связи посредством публикации в информационной системе оператора связи.

8. Срок действия договора и прочие условия

- 8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует 1 год, при отсутствии отказа одной из сторон от продления срока действия договора, срок действия договора автоматически пролонгируется на 1 год.
- 8.2. Оператор связи оповещает абонента об изменениях в правилах оказания услуг Лайфлинком или в тарифах и тарифных планах в письменном виде посредством размещения информации в информационной системе оператора связи, средствах массовой информации или другим, установленными законодательством РФ, способом.
- 8.3. Стороны имеют право внести изменения в договор, в том числе изменения, касающиеся изменения перечня услуг и выбора абонентом другого тарифа или тарифного плана для оплаты услуг, в форме заключения дополнительного соглашения к договору.
- 8.4. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением договора, стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями сторон.

9. Ответственность сторон

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оператор связи несет ответственность перед абонентом согласно действующему порядку, установленному законодательством РФ.
- 9.2. Максимальная ответственность оператора связи устанавливается в размере абонентской платы за предоставляемые услуги, и рассчитывается пропорционально сроку, в течение которого услуги не предоставлялись или предоставлялись ненадлежащим образом.
- 9.3. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.
- 9.4. Оператор связи не несет ответственность за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как абонентом, так и третьими лицами в результате пользования услугами по договору, в том числе оператор связи не несет ответственности по искам абонента за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации.

10. Реквизиты оператора связи

ООО «КБ Рубин»:

ИНН 7723202435, КПП 772301001, ОГРН 1027739779088,

расчетный счет № 40702810500001447857 в ЗАО «Райффайзенбанк», г. Москва; БИК 044525700,

корреспондентский счет № 30101810200000000700.

Юридический и почтовый адрес: 109386, г. Москва, ул. Краснодонская, д. 9/2.

Телефон: 8 495 648-00-20.